

Виды брака товара

Дефекты товара. НЕ брак

Деформация упаковки

Упаковка не является неотъемлемой частью товара, изменения товарного вида упаковки, не влияющие на содержимое, характеристики и свойства товара

Изменение цвета

Изменения рисунка и цвета на изделии, для которого приобретаются отдельно чехлы, постельное белье. Например, раскладушка, подушка, одеяло, матрас, гладильная доска

Изменение комплектации

Незначительные изменения составляющих предметов в комплекте категории красоты без изменения количества предметов

Изменения меховых изделий

Шубы с отлетной или открытой подкладкой, запах на меховых изделиях

Отличия товара от фото

Не влияющие на характеристики товара. Например, зеркальное отображение принта на фото

Изменения ювелирных изделий

Сорвана пломба, но присутствует вместе с изделием

Деформация книжных изделий

Мятый корешок

Следы клея на обуви

Следы клея по периметру подошвы менее 2 мм

Маркировка одежды

Отсутствие навесной бирки при имеющейся вшивной

Повреждения менее 5 мм

Загрязнения, сколы, потертости, царапины менее 5 мм, загрязнения, которые легко устранить. Например, пыльная подошва, торчащая нитка, незначительная затяжка, катышки на поверхности ткани

Дефекты товара. Брак

Деформация ювелирных изделий

Деформация изделия, коррозия сплава, залом, растяжение звеньев, дефект замка или декоративных элементов; отсутствие навесной бирки, пломбы, паспорта изделия

Деформация фурнитуры

Сломаны или оторваны застёжки, пуговицы, молнии, дефект декоративных элементов (декор сломан, порван, выпали камни, растянулись звенья цепочек)

Деформация упаковки

Упаковка (неотъемлемая часть товара) нарушена, товар сыплется (бытовая химия, питание, зоотовары), сквозные отверстия в коробке

Другие дефекты

Сколы, заломы, вмятины, следы от запайщика, следы производственной разметки или клея, потертости, царапины, дыры более 5 мм, товар залит жидкостью, разлит, разбит

Дефекты обуви

Отклейка подошвы, дефект материала верха текстильной обуви

Дефекты ткани

Затяжки, разрезание ткани, разрыв строчки, шов порван или распускается

Загрязнения

На товаре загрязнения более 5 мм (любые — косметические, биологические, химические, масло, краска, маркер, ручка)

Порча при хранении

Следы грызунов, присутствует плесень, гниль, насекомые, срок годности истек

Неисправность товара

Товар деформирован и неисправен (не работает)

Подмена товара

Подмена, неверное вложение (не тот цвет, размер), разнопарка (части комплекта разного размера), недокомплект

Посторонний запах

Товар имеет сильный запах, запах от изделий из-за некачественных материалов, сильный химический запах (запах порошка и т.д.)

Отсутствие русскоязычной маркировки

Нет информации о товаре на русском языке, отсутствует вшивная бирка

Запрещенный товар

Товары, продажа которых официально запрещена, например, табачные изделия



За данный вид брака предусмотрена повышенная коллективная ответственность с ПВЗ — 50%

Виды загрязнения товара

Загрязнения товара. НЕ брак

Залитие упаковки

Залита только упаковка, которая не является неотъемлемой частью товара, и ее можно протереть: залита верхняя упаковка

Устраняемое загрязнение

На товаре загрязнение, которое легко устранить влажными или сухими салфетками

Загрязнения товара. Брак

Биологические пятна

Пятна, вызванные жизнедеятельностью человека: пот, кровь, еда и т. д. — могут быть проникающими и иметь специфический запах

Косметические пятна

Пятна, образующиеся на одежде от использования косметических средств: тонального крема, помады, румян и т. д. — могут быть различных цветов и обычно имеют жирную текстуру

Залитие товара

Пятна, образующиеся от попадания масла, жидкости или краски на одежду, — могут быть жирными и иметь яркий цвет

Следы от ручки и маркера

Пятна, образующиеся на одежде от использования маркера или ручки, — могут быть яркими и иметь интенсивный цвет

Химические пятна

Пятна, вызванные контактом с химическими веществами, — могут быть различных цветов и иметь агрессивное действие на ткань



За данные типы брака предусмотрена повышенная коллективная ответственность



- ✦ Чтобы предотвратить порчу товара и снизить количество брака, аккуратно пользуйтесь ручками и маркерами.
- ✦ Не ставьте отметки на упаковке или самом товаре. Для обозначения номера ячейки пользуйтесь стикерами.
- ✦ Если обнаружен брак, обязательно проставляйте отметку о браке в программе.
- ✦ Предлагайте клиенту проверить товар до выдачи или примерки.
- ✦ Не принимайте на возврат от клиентов товар с загрязнениями.
- ✦ Вернуть такой товар можно только по одобренной заявке.